



Waar een klein kantoor groots in kan zijn

Van Dijk-Kervezee Assurantiën

Donata van Dijk-Hak merkt het aan de reacties van haar klanten: „Als ik om referenties vraag loopt als een rode draad door de opmerkingen dat ze het op prijs stellen dat we uiterst persoonlijk zijn. Er is altijd een van ons aanwezig om de mensen te woord te staan, de lijnen zijn kort en de antwoorden worden meteen gegeven. De begeleiding is intensief en met kennis van zaken. Dat is prettig en lang niet overal zo, merken we aan onze klanten.”

Zo veel meer doen

Donata studeerde af in bedrijfskunde en was eigenlijk niet van plan om in het administratiekantoor van haar ouders te gaan werken. Maar 27 jaar geleden lagen de banen ook niet voor het opscheppen en dus zei ze ‘ja’, toen haar ouders vroegen of ze als overstap naar een grote verzekeringsmaatschappij bij hen wilde komen werken. Die grote maatschappij is er nooit gekomen, het administratie gedeelte werd steeds kleiner en Donata nam steeds meer de assurantiëkant voor haar -deskundige-rekening. „Want het is zo boeiend met al die verschillende klanten! Van particulier of ZZP-er via kleine bedrijven naar zaken waar 50 man personeel rondloopt. Wat ik doe is de behoefte van de klant goed doorgronden en een analyse maken. En dan zit ik, ondersteund door mijn studie, inderdaad wel even op de ondernemersstoel. Dat maakt het gesprek met de klant makkelijker. De afwisseling van klanten, of het nu gaat over pensioenen, hypotheek of vermogensplanning is leuk en interessant. Ik

probeer altijd breder te denken en vooruit te kijken. Geef echt adviezen. Zo van ‘heb je hier en daar ook aan gedacht?’”

Schademanagement

En dat doet Donata blijkbaar goed want haar klanten zijn doorgaans klanten voor het leven. Het particuliere schadegebeente wordt grotendeels behartigd door gewaardeerde collega en tennisvriendin Helen Gouka en ook die kijkt verder dan het sec afhandelen van de schade. Desgewenst wordt doorverwezen naar bijvoorbeeld een goed klusbedrijf of een loodgieter. Of er wordt gewezen op de voordelen van een bepaalde garage. In ieder geval staat het woord ‘ontzorgen’ centraal bij alles wat Donata en Helen doen.

Afweging

Voor al bij ondernemers en ZZP-ers maar ook bij particulieren speelt de vraag; welke financiële risico's loop ik en wat wil ik verzekeren? Dat ligt aan de situatie van de klant en ook aan

haar of zijn karakter. Begeleiding is echter wel nodig, alhoewel de klant natuurlijk zelf beslist. Inzake hypotheek is het tegenwoordig belangrijk dat de tussenpersoon veel inzicht heeft in jaarrekeningen en balansen. Zo doet Van Dijk- Kervezee Assurantiën als het ware een voor- beoordeling en het is evident dat Donata met haar achtergrond dat heel best kan onderbouwen. Dat scheelt. Voor particulieren ligt dat anders. Belangrijk hierbij is of er kan worden voortgeborduurd op het hypotheekverleden. Er kan worden ‘gespeeld’ met het opgebouwde hypotheek verleden en dat is iets wat niet of nauwelijks wordt gedaan sinds voor starters alleen de lineaire en de annuïteitenhypotheek geaccepteerd wordt door geldverstrekkers. Donata kan die puzzel passend maken. „Het is zeker niet de makkelijkste weg maar heeft een enorme toegevoegde waarde.”

Duidelijk, helder en eerlijk! Plus persoonlijk, deskundig en vertrouwd voor particulier en bedrijf.

Van Dijk-Kervezee Assurantiën

Houtsnijderlaan 15 | 3454GH, De Meern | Telefoon:030-6667575 | Email: info@vandijk-kervezee.nl | www.vandijk-kervezee.nl